

TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE - CONDIZIONI GENERALI E DI CANCELLAZIONE

In questa pagina sono riportate le condizioni di prenotazione e di cancellazione, valide sia per le prenotazioni dirette che per le prenotazioni online dal sito, dove viene specificatamente richiesto di prenderne visione.

Di seguito sono indicate le nostre condizioni di prenotazione e cancellazione, valide per tutte le prenotazioni effettuate con CORTINA360 attraverso i nostri canali.

Pertanto, si ritengono lette ed accettate nel momento in cui viene inviata la richiesta.

La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo la nostra comunicazione scritta e dopo il versamento della caparra richiesta.

Le email di richiesta e conferma hanno valore di contratto tra le parti secondo la normativa italiana e sono da ritenersi vincolanti per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, inclusi i minorenni.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

- Per ogni nostra uscita la prenotazione è obbligatoria e dovrà avvenire entro la sera prima dell'inizio dell'attività, salvo diversa indicazione.
- I costi indicati si intendono a persona per le uscite di gruppo e a giornata per la guida privata. Variano in base alla stagione, al numero di persone ed alla tipologia di attività richiesta.
- Per le uscite di gruppo, in caso di mancato raggiungimento del numero minimo, verrà applicato un supplemento, oppure verrà annullato il gruppo previa comunicazione.
- Orari ed itinerari potranno subire variazioni in base alle condizioni meteorologiche.
- Le Guide CORTINA360 si riservano la possibilità di modificare l'itinerario previsto per eventuali problemi di accessibilità, in base alle condizioni meteorologiche e fisiche/di salute del cliente.

CAPARRA

Le prenotazioni si intendono confermate solo in seguito al versamento di una caparra pari al 30% dell'importo totale, secondo le modalità riportate nella nostra mail di conferma, o secondo accordi tra le parti.

SALDO

Il saldo dell'importo dovuto dovrà essere versato entro la mattina prima della partenza, salvo diversa comunicazione per attività specifiche e plurigiornaliere.

ANNULLAMENTO/CANCELLAZIONE

La prenotazione viene fatta per una data specifica.

- Se la cancellazione della prenotazione avviene entro 15 giorni prima della data del servizio viene restituito il totale della caparra versata (che è pari al 30% dell'importo del servizio) meno 10% dell'importo totale per costi di segreteria.

- Se la cancellazione della prenotazione avviene dopo i 15 giorni dalla data del servizio verrà trattenuta tutta la caparra versata o un importo pari al 30% del totale del servizio.

- Per pacchetti e tipologie di servizi particolari potranno essere comunicate politiche di cancellazione diverse e specifiche.

INFO COVID-19

<https://www.salute.gov.it/>

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Prendere visione del documento integrale pubblicato nel sito www.cortina360.it/documenti

ASSICURA IL TUO SOGGIORNO!

Gentile Ospite, ora che la tua prenotazione del soggiorno è confermata, hai tempo 48 ore dalla data di prenotazione per aggiungere un' Assicurazione Soggiorno. Grazie a Booking Protection di Allianz Global Assistance puoi proteggere il tuo soggiorno in caso di rinuncia al viaggio e non solo. Booking Protection è acquistabile solo da PC, **non** da Smartphone e/o Tablet.

Clicca qui per un preventivo in pochi click e per la descrizione completa del prodotto!

Italiano: <https://www.aga-affiliate.it/ita/skiadventure>

MODULO DI VERIFICA DELLE CONDIZIONI PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA'

Preso visione dei **TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE** e delle **CONDIZIONI GENERALI E DI CANCELLAZIONE**

Il/la sottoscritto/a Cognome..... Nome.....

Codice Fiscale.....Data di nascita.....

Cittadinanza.....Luogo di nascita.....

Residente in via/fraz./loc..... n°...Cap.....Città.....

Prov.....Telefono.....e-mail.....

Esercente la responsabilità genitoriale di:

Cognome..... Nome.....

Codice Fiscale.....Data di nascita.....

Cittadinanza.....Luogo di nascita.....

Residente in via/fraz./loc..... n°...Cap.....Città.....

Prov.....Telefono.....e-mail.....

DICHIARO SOTTO LA MIA RESPONSABILITA'

1) di essere stato/a preventivamente informato/a dagli organizzatori delle specificità e dei rischi connessi alle attività prenotate e di manifestare l'intenzione di parteciparvi per propria decisione ed a proprio rischio, dando atto di aver ricevuto tutte le istruzioni tecniche e comportamentali a cui attenersi nelle eventuali situazioni di emergenza;

2) di avere le competenze fisiche, mentali e tecniche necessarie allo svolgimento dell'attività prenotata e di non essere a conoscenza di alcuna patologia che possa costituire controindicazione per tale pratica;

3) di impegnarsi a prestare la massima attenzione al briefing che si svolgerà prima dell'inizio dell'attività prenotata e che, ad insindacabile giudizio del tecnico, potrà essere ritenuto non idoneo all'attività qualora sia ritenuto che non abbia compreso le istruzioni tecnico-comportamentali fornite e/o che non sarebbe in grado di metterle in pratica;

4) di dare atto di essere stato equipaggiato della specifica attrezzatura di sicurezza prevista per l'attività prenotata e dalle norme di autoregolamentazione espresse presso sede;

5) di essere stato/a esaurientemente informato/a del contenuto della presente dichiarazione, della quale ha effettuato attenta lettura, sottoscrivendo la stessa di propria libera iniziativa;

6) di esonerare, quindi, Cortina360 srl ed i suoi tecnici (guide, maestri, istruttori) da ogni responsabilità e risarcimento, salvo in caso di dolo o colpa grave dimostrata e palese, nei propri confronti per danni fisici e materiali verificatisi prima, durante e dopo l'attività, anche se dovuti a fatto di terzi estranei o altri partecipanti;

7) di accettare espressamente tutte le norme del presente documento e delle condizioni generali del contratto di vendita e di obbligarsi ad osservarli ed adempiervi senza alcuna eccezione;

8) di dare il consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e che consente il loro trattamento nella misura necessaria per il perseguimento degli scopi statutari e di prestare, altresì, il consenso che i dati siano comunicati alla Cortina360 srl e da questo trattati nella misura necessaria all'adempimento di obblighi previsti dalla legge, dalle norme statutarie e da quelle dell'ordinamento sportivo;

9) di autorizzare di non autorizzare Cortina360 srl ed i suoi collaboratori all'utilizzo delle immagini e/o all'effettuazione di riprese video che lo/a vedono ritratto/a. Dichiaro inoltre che nulla gli è dovuto, né ora, né in futuro, per l'utilizzo del suddetto materiale fotografico e/o video da parte di Cortina360 srl, che potrebbe essere utilizzato per la preparazione di brochure, per il sito internet, locandine, album figurine, calendari, sollevando sin da ora l'utilizzatore da ogni responsabilità;

Accetto - Accettando sottoscrive quanto dichiarato ai precedenti punti, da 1 a 9, ai sensi dell'art. 1341 del c.c.

Data

Firma



Loc. Sopiazes, 9

32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Tel. +39 334.7972372

CORTINA360® info@cortina360.it – www.cortina360.it